

## Perfil del Turista Extranjero que visita Cusco - 2019

### I. Características Sociodemográficas

Sexo	%
Masculino	51
Femenino	49
Total 100%	

Edad	%
De 15 a 24 años	19
De 25 a 34 años	39
De 35 a 44 años	15
De 45 a 54 años	11
De 55 a 64 años	9
De 65 años a más	7
Total 100%	

Estado Civil	%
Soltero	54
Casado o conviviente	34
Parte de una pareja no casado ni conviviente	11
No precisa	1
Total 100%	

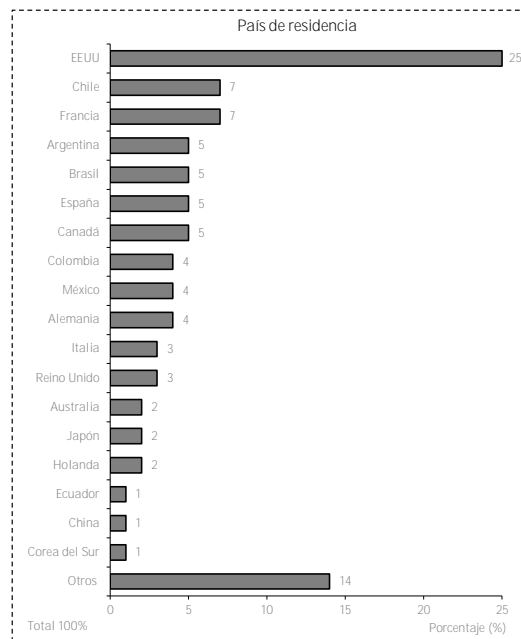
Grado de Instrucción	%
Secundaria	12
Técnica	8
Universitaria	50
Post Grado	10
Maestría	15
Doctorado	5
Total 100%	

Ocupación	%
Trabajador del sector privado	40
Trabajador del sector público	18
Estudiante	16
Trabajador independiente	13
Jubilado	8
Desempleado	3
Ama de casa	1
No precisa	1
Total 100%	

### II. Aspectos Previos del Viaje

¿Hace cuántos meses compró su pasaje y /o paquete para realizar este viaje?	%
Menos de 1 mes	10
De 1 a 4 meses	57
De 5 a 8 meses	23
De 9 a 12 meses	5
Más de 12 meses	2
No responde	3
Total 100%	

Modalidad de viaje	%
Viajó por cuenta propia	57
Adquirió un paquete turístico	43
Total 100%	



Tenencia de hijos	%
No tengo hijos	73
Tengo hijos de 0 a 14 años	10
Tengo hijos de 15 a 18 años	4
Tengo hijos mayores de 18 años que viven en casa	4
Tengo hijos mayores de 18 años que viven de manera independiente	15
Total múltiple	

¿Cómo adquirió su paquete turístico?	%
En una agencia de viajes física	61
A través de internet	32
No lo sé/La empresa lo compró por mí	7
Total 100%	

Base: Turistas que adquirieron un paquete

Contrató algún servicio por internet para su viaje al Perú	%
Transporte aéreo internacional	71
Transporte aéreo dentro del Perú (entre ciudades)	49
Alojamiento	27
Traslados internos en las ciudades visitadas	17
Transporte terrestre dentro del Perú (entre ciudades)	13
Transporte terrestre internacional	3
Ninguno	22
Total múltiple	

Base: Turistas que viajaron por cuenta propia

### III. Características del Viaje

#### Punto de ingreso al Perú

Lima (Aeropuerto Jorge Chávez)	84
Tacna (Santa Rosa)	5
Puno (Desaguadero)	5
Puno (Kasani)	2
Tumbes (Aguas Verdes)	1
Otros	3
Total 100%	

#### Motivo de visita al Perú

Vacaciones, recreación u ocio	89
Visitar a familiares o amigos	4
Negocios: comisión de trabajo / Compras para negocio	3
Misiones / trabajo religioso / voluntariado	2
Asistir a seminarios, conferencias, convenciones o congresos	1
Educación (realizar estudios, investigaciones por grado, etc.)	1
Total 100%	

#### Países visitados durante el viaje

Solo el Perú	66
Perú y otros países	34
Total 100%	

#### Conformación del grupo de viaje

Con amigos o parientes sin niños	38
Solo	30
Con mi pareja	27
Grupo familiar directo	4
Con amigos o parientes con niños	1
Total 100%	

#### Frecuencia de visita

Primera vez	87
Más de una vez	13
Total 100%	

#### Tipo de alojamiento utilizado en Cusco

Hotel 4 o 5 estrellas	20
Hotel/ hostel 3 estrellas	34
Hotel/ hostel 1 o 2 estrellas	16
Alberque/hostel	22
Camping	10
Casa / departamento rentado / alquilado / Airbnb	8
Total múltiple	

#### Permanencia

Permanencia promedio en Cusco	7
Permanencia mediana en Cusco	5
Permanencia promedio en Perú	15
Permanencia mediana en Perú	10

#### Gasto en el Perú (promedio)

Menos de US\$ 500	13
De US\$ 500 a US\$ 999	24
De US\$ 1 000 a US\$ 1 499	20
De US\$ 1 500 a US\$ 1 999	16
De US\$ 2 000 a US\$ 2 499	10
De US\$ 2 500 a más	17
<b>Gasto por turista (Promedio)</b>	<b>US\$ 1.671</b>

Total 100%

%

%

%

%

%

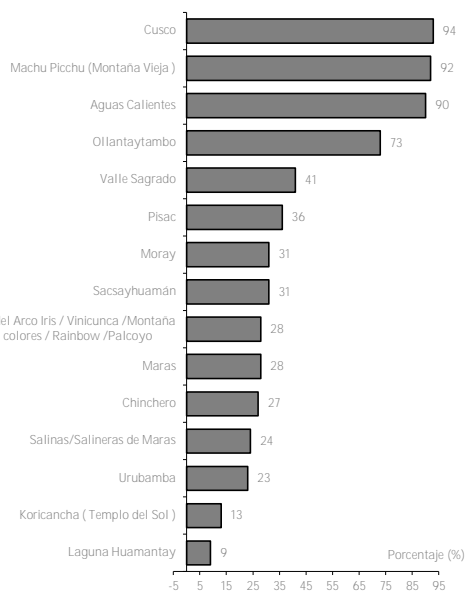
%

%

%

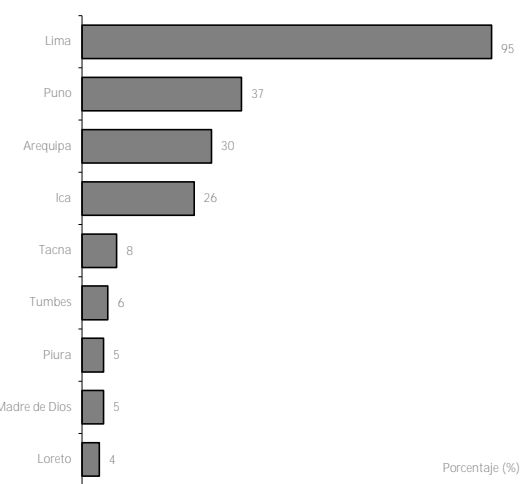
US\$ 1.671

#### Principales lugares visitados en Cusco



Total: Múltiple

#### Otros lugares visitados en el Perú (principales)



Total: Múltiple

### IV. Actividades Realizadas en Cusco

#### Actividades realizadas en Cusco

<b>CULTURA</b>	<b>100</b>
Visitar sitios arqueológicos	96
Pasear, caminar por la ciudad	85
Visitar parques, plazuela de la ciudad	85
City tour guiado	65
Visitar iglesias/catedrales/conventos	60
Visitar museos	54
Visitar inmuebles históricos	46
Visitar comunidades nativas/andinas/campesinas	20
<b>NATURALEZA</b>	<b>84</b>
Visitar áreas y/o reservas naturales	77
Pasear por ríos, lagos, lagunas / cascadas / cataratas	18
Observación de flora	17
Observación de aves	10
Observación de mamíferos	10
<b>AVENTURA</b>	<b>68</b>
Trekking / Senderismo / Hiking	65
Montañismo	19
Andinismo	16
Camping	9
Total múltiple	

%

%

%

%

%

%

%

#### Realizaron compras en Cusco

Si	95
No	5
Total 100%	

#### Realizaron actividades de diversión y entretenimiento en Cusco

<b>Si</b>	<b>13</b>
Ir a discotecas / pubs / bar	7
Ir a centros comerciales	4
Restaurantes con shows folklóricos (andino, criollo, etc.)	3
<b>No</b>	<b>87</b>
Total 100%	

%

%

%

%

%

%

%

%

## V. Medios y plataformas digitales

### Medios que más influyen en la elección de un destino

	%
Internet	54
Recomendación de amigos	25
Agencia de viajes	11
Blogs de viajes	9
Recomendación de familiares	8
Redes Sociales(Facebook , Instagram)	8
Documentales	8
Libros	6
Guías turísticas	4
Lonely Planet	4
Ninguno	3
Total múltiple	

### Páginas para reservar/pagar alojamiento que ha usado

	%
Booking	49
Airbnb	38
Tripadvisor	25
Expedia	16
Hostelworld.com	12
Trivago	11
Skyscanner.com	11
Hoteles .com	8
Kayak	8
Google Flights	7
Despegar.com	6
Lonely Planet	6
Ninguno	21
Total múltiple	

### Páginas para reservar/pagar alojamiento que conoce

	%
Airbnb	69
Booking	68
Tripadvisor	65
Trivago	55
Expedia	44
Kayak	32
Skyscanner.com	28
Lonely Planet	26
Hoteles .com	24
Hostelworld.com	23
Couchsurfing	19
Despegar.com	17
Google Flights	15
Orbitz	12
Hotwire	10
Ninguna	10
Total múltiple	

### Redes sociales a las que pertenece

	%
Facebook	73
Instagram	54
Whatsapp	51
Linkedin	16
Youtube	15
Twitter	14
Google +	6
Weibo	6
Ninguna	11
Total múltiple	

#### Ficha Técnica

**Estudio:** Perfil del Turista Extranjero 2019

**Universo:** Turistas\* extranjeros de 15 a más años de edad, que permanecieron en el Perú por lo menos una noche y cuyo motivo de visita fue diferente al de residencia o trabajo remunerado en el país.

**Muestra:** 3217 encuestas (**turistas que visitaron el departamento de Cusco**)

**Punto de muestreo:** Lima Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, Puesto de Control Migratorio Kasani - Puno, Puesto de Control Migratorio Santa Rosa - Tacna y Puesto control Tumbes CEBAF.

**Trabajo de campo:** Febrero, Mayo, Agosto y Noviembre/Diciembre de 2019.

(\*) **Turista:** Es aquella persona que viaja a otro país o lugar distinto de donde reside por un período mínimo de una noche y no más de doce meses consecutivos y, cuyo principal motivo de viaje es diferente al de realizar una actividad remunerada en el país visitado o residir en el mismo (Fuente: Organización Mundial del Turismo - OMT).